

Mise en voûte de bandes de sauvegarde

LES SERVICES DONT VOUS AVEZ BESOIN AU MOMENT OÙ IL VOUS LES FAUT

Les services de mise en voûte de bandes de sauvegarde à la demande vous offrent du soutien personnalisé lorsque vous en avez besoin

SOUTIEN À LA DEMANDE

Les services de mise en voûte de bandes de sauvegarde à la demande, conçus pour vous aider à gérer des situations particulières de protection des données et de gestion de l'information, vous offrent :

- de ne faire appel qu'aux services dont vous avez besoin, au moment où il vous les faut;
- de reprendre rapidement et efficacement vos activités après un sinistre ou une panne;
- de déménager en toute sécurité une magnétothèque ou des serveurs;
- de restaurer l'information stockée sur des médias advenant un litige, une recherche ou une conversion de format;
- assurer en tout temps la protection, la sécurité et l'intégrité de données essentielles de l'entreprise pendant leur transport.

À Iron Mountain, notre but consiste à vous procurer les ressources, outre notre service de mise en voûte de bandes de sauvegarde, qui répondent aux besoins de votre entreprise en matière de gestion de l'information. Dans le cadre de cet engagement, nous fournissons les services et le soutien qui contribuent à répondre à votre situation particulière quant à la protection des données, à la reprise après sinistre et à la gestion des médias. Et c'est lorsqu'une situation de ce genre se présente que vous pouvez faire appel aux services de mise en voûte de bandes de sauvegarde à la demande.

Conçu pour compléter notre service de mise en voûte de bandes de sauvegarde et en rehausser les niveaux de protection, d'efficacité et de contrôle, ce service à la demande prévoit du soutien ciblé auquel faire appel pour tout besoin de protection des données qui se manifeste. Ces services comprennent :

- les simulations de reprise après sinistre et les services de soutien;
- le déménagement d'une magnétothèque ou de serveurs;
- les services de restauration de données;
- le transport réservé.

SERVICES DE SOUTIEN EN CAS DE REPRISE APRÈS SINISTRE

Dès qu'une catastrophe survient, les services de soutien en cas de reprise après sinistre d'Iron Mountain sont prêts à intervenir et à vous aider à récupérer des données essentielles et à reprendre vos activités rapidement. Nos professionnels chevronnés vous aideront pendant tout le processus de reprise et vous feront profiter de nos pratiques exemplaires éprouvées en tous lieux et pour tous les types de médias. Si la situation l'exige, nous aurons recours à notre équipe d'intervention d'urgence, un groupe unique d'employés formés spécialement pour intervenir depuis l'extérieur de la zone du sinistre, qui vous soutiendra pendant la reprise.

En outre, ces services vous permettent de définir, mettre à l'essai et valider un plan de reprise après sinistre afin de vérifier s'il répond à vos objectifs de poursuite des activités. Nous vous aiderons à définir les rôles et les responsabilités du personnel clé, à évaluer les résultats de la simulation et à vérifier si les ressources adéquates sont en place afin que vous soyez fin prêts à réagir à une catastrophe ou à une panne.

« De la planification à l'exercice de simulation et à l'arrêt de production, votre personnel a collaboré étroitement avec nous pour faciliter le transfert de la magnétothèque. »

– FOURNISSEUR MONDIAL DE SOLUTIONS D'AFFAIRES ET DE TI

DÉMÉNAGEMENT DE MAGNÉTOTHÈQUE OU DE SERVEURS

Si jamais vous aviez besoin de déménager une magnétothèque ou des serveurs, vous pourriez faire appel à notre service de déménagement de magnétothèque ou de serveurs qui prendrait en charge l'ensemble du projet, y compris l'inventaire, l'emballage, le transport et l'installation. Ce service prévoit la vérification stricte de la procédure à chaque étape et la communication des progrès aux jalons importants tout en vous assurant que les données sont protégées et que le temps d'arrêt est réduit au minimum.

Au cours du déménagement, nous étiquetons et enregistrons avec soin vos bandes ou serveurs; nous les rangeons dans des contenants conçus à cet effet et les transportons dans nos véhicules ou dans nos aéronefs spécialement affrétés dans le cas de déménagements éloignés. En fin de compte, vous avez droit à un programme de déménagement qui assure une chaîne de possession ininterrompue et à la certitude que vos bandes essentielles et vos serveurs sont transportés avec le plus grand soin.

SERVICES DE RESTAURATION DE DONNÉES

Qu'il s'agisse de répondre à des demandes internes de gestion de données, de communication de la preuve pour un litige ou à une vérification de la conformité, nos services de restauration de données sont là pour vous aider à réaliser le travail correctement dès le début.

Conçus pour gérer la procédure de recherche, de collecte, de structuration, de restauration et de livraison de fichiers et de documents électroniques, ces services procurent un guichet unique pour la restauration de données sur tout type de médias et leur envoi aux sources exigées dans le format qui convient.

Quel que soit le besoin opérationnel, ces services assurent un soutien de bout en bout pour des projets comme la copie de bandes, le chiffrement, le catalogage, l'indexation des fichiers, aussi bien que l'extraction de courriels, la conversion audio, l'archivage et plus encore.

TRANSPORT RÉSERVÉ

Conçu dans le but précis d'entourer votre information sensible d'une couche de protection supplémentaire, le transport réservé vous donne l'assurance que vos données de sauvegarde ne sont jamais mêlées aux données des autres clients. Tous les médias sont transportés à bord de nos véhicules réservés munis de la solution InControl^{MC} qui protège votre information en cours de route à l'aide d'un dispositif de sécurité breveté, d'un suivi détaillé et d'une chaîne de possession vérifiable.

En outre, avec le transport réservé, vous avez le choix de demander à ce que deux employés d'Iron Mountain surveillent le processus en entier. Ainsi, un employé assure une surveillance constante de vos médias sans jamais les quitter des yeux.

DU SOUTIEN À L'ENDROIT ET AU MOMENT OÙ VOUS EN AVEZ BESOIN

Nos services de mise en voûte de bandes de sauvegarde à la demande contribuent à améliorer vos mesures actuelles de gestion des médias et de protection des données grâce à des services complémentaires disponibles lorsque vous devez résoudre une difficulté particulière ou en situation de reprise après sinistre.

De la reprise après sinistre au transport de médias et à la récupération de données, ces services vous apportent la certitude que vous recevez le soutien d'un vaste réseau de professionnels d'Iron Mountain et de pratiques exemplaires éprouvées en gestion de l'information.

À PROPOS D'IRON MOUNTAIN. Iron Mountain Incorporated (symbole NYSE : IRM) offre des services de gestion de l'information qui contribuent à réduire les coûts, les risques et les inefficacités au plan de la gestion des données physiques et numériques d'une entreprise. Fondée en 1951, la société Iron Mountain gère des milliards d'actifs informationnels, notamment, des données de sauvegarde et d'archives, des fichiers électroniques, des images numérisées, des pièces commerciales, des documents à déchiqueter et plus encore, pour le compte d'entreprises du monde entier. Visitez le site Web de notre entreprise www.ironmountain.ca pour en savoir plus à notre sujet.

