

# CONNECTED<sup>MD</sup> BACKUP

Pour les ordinateurs personnels, la seule et véritable solution de sauvegarde du contenu

## APERÇU DES AVANTAGES

- Grâce aux sauvegardes planifiées et automatisées, les données d'entreprise sont toujours disponibles.
- Les données d'entreprise sont conservées hors site, dans les voûtes de données sécurisées d'Iron Mountain (service par abonnement).
- Évolutivité illimitée pour les entreprises.
- Vous pouvez réduire le temps et les ressources consacrés par le personnel des TI à la sauvegarde de vos renseignements en impartissant la protection de vos données à un chef de file reconnu et digne de confiance.

“La solution Connected Backup est simple à configurer et à utiliser : un jeu d'enfant!”

**CLIENT: DAVID ARBOUR,  
DIRECTEUR DU SERVICE  
DES TI, AIRGAS<sup>MD</sup>**

En 1995, Iron Mountain a constaté la nécessité de protéger les renseignements d'entreprise stockés sur les ordinateurs et a développé la technologie nécessaire pour protéger à la fois les ordinateurs de bureau et les portables. Aujourd'hui, plus de trois millions de personnes misent sur la solution Connected<sup>MD</sup> Backup d'Iron Mountain pour assurer la sauvegarde et la récupération automatique en ligne des données de leurs ordinateurs. Cette solution automatique facile d'accès réduit le temps et les ressources que doit consacrer le personnel des TI aux opérations de sauvegarde et garantit la sûreté et la fiabilité des sauvegardes effectuées, qui sont fondées sur une technologie éprouvée du chef de file incontesté de l'industrie.

La solution Connected Backup d'Iron Mountain élimine le risque de perte de données des ordinateurs et des portables d'entreprise, locaux ou distants. En sauvegardant automatiquement les données en arrière-plan, cette solution assure une protection complète des données sans interrompre le travail des utilisateurs. La solution Connected Backup offre également un portail Web sécurisé, par l'intermédiaire duquel les utilisateurs peuvent récupérer leurs données – sans l'intervention du personnel des TI ou du service de dépannage.

Iron Mountain utilise des techniques évoluées de chiffrement et d'autres technologies de sécurité pour protéger les données d'entreprises pendant la transmission, le stockage et la récupération. Pour ce qui est des clients du service par abonnement, ils ont accès à des installations de stockage de données hautement sécuritaires qui répondent aux normes de sécurité les plus strictes. Pour assurer une redondance et une reprise complètes, toutes les données sont dupliquées dans un autre centre informatique géographiquement distinct.

En choisissant les solutions de sauvegarde et de récupération d'Iron Mountain, les entreprises s'adjoignent un partenaire technologique qui est un chef de file dans le secteur et qui possède un savoir-faire éprouvé dans le domaine de la protection des données. Iron Mountain gère actuellement plus de trois pétaoctets de données provenant des ordinateurs de ses clients et a la garde de plus de 12 milliards de fichiers de sauvegarde.

La solution Connected Backup d'Iron Mountain assure la sauvegarde et la récupération entièrement automatisées des données des ordinateurs et des portables de l'entreprise. Les données essentielles à la mission de l'entreprise sont protégées, où qu'elles se trouvent, ce qui élimine le risque de perte de données.

Voici les fonctions de la solution Connected Backup :

- **Sauvegarde.** Procédure automatique de sauvegarde de disque à disque, transparente pour l'utilisateur et rapide, même lorsqu'une connexion téléphonique est utilisée.
- **Récupération.** Les utilisateurs peuvent récupérer rapidement et facilement les fichiers perdus, et ce, en tout temps et partout.
- **Restauration.** Les utilisateurs pourront restaurer rapidement les applications, les configurations et les fichiers endommagés ou corrompus sur n'importe quel ordinateur personnel, sans avoir à faire appel au service de dépannage.
- **MyRoam<sup>MC</sup>.** Ce portail d'accès Web permet aux utilisateurs d'accéder à leurs données sauvegardées, quel que soit l'endroit où celles-ci sont stockées, sans l'intervention du personnel des TI.

### **FACILE À UTILISER TANT PAR LE PERSONNEL DES TI QUE PAR LES UTILISATEURS**

Le personnel des TI peut utiliser l'interface utilisateur intuitive de Connected Backup pour gérer et suivre les politiques de sauvegarde à partir d'une console centrale, soit sur le réseau de l'entreprise ou sur Internet. Grâce à un calendrier souple, les sauvegardes sont exécutées aux moments les plus propices. L'allocation de bande passante par site Web offre une maîtrise sur la bande passante en amont, de sorte que les sauvegardes ne feront pas obstacle aux autres tâches prioritaires.

La solution Connected Backup fonctionne de manière transparente, ce qui permet aux utilisateurs de continuer à travailler pendant que les sauvegardes sont exécutées automatiquement en arrière-plan. Si les utilisateurs doivent récupérer de l'information – qu'il s'agisse d'un seul fichier ou d'un système entier – ils peuvent accéder aux données à partir d'un portail Web sécurisé, ce qui réduit le volume d'appels au service de dépannage.

Grâce à la solution Connected Backup, les utilisateurs peuvent être plus productifs, le personnel des TI peut se concentrer sur d'autres tâches et les entreprises ont l'assurance que leurs données sont protégées et accessibles en tout temps.

### **DES TECHNOLOGIES BREVETÉES QUI RÉDUISENT LES FRAIS DE RÉSEAU ET DE STOCKAGE**

La solution Connected Backup d'Iron Mountain repose sur des technologies brevetées de pointe qui permettent de réduire de 85 % le volume des données sauvegardées. En diminuant l'espace de stockage nécessaire aux opérations de sauvegarde et de récupération, on accélère le transfert

des données et on réduit la charge imposée aux réseaux de l'entreprise. L'entreprise peut donc réaliser des économies nettement plus importantes.

**Delta Block<sup>MD</sup>** envoie uniquement les données qui ont été modifiées dans les fichiers, ce qui réduit le temps de transmission et les besoins de stockage. Ainsi, lorsqu'un document est modifié, Delta Block ne sauvegarde que les modifications apportées au niveau du bloc de données. Cette technologie brevetée accélère les sauvegardes, réduit le trafic réseau et la taille des fichiers stockés et permet d'exécuter des sauvegardes même si une connexion à bas débit est utilisée.

**SendOnce<sup>MD</sup>** élimine les fichiers en double en ne sauvegardant qu'une seule fois chaque fichier. Cette technologie brevetée sauvegarde les fichiers dans une réserve SendOnce, ce qui prévient le stockage de copies identiques dans les archives de plusieurs utilisateurs. Les entreprises gagnent du temps et réalisent des économies en ne stockant pas constamment les mêmes fichiers.

**Connected EmailOptimizer<sup>MD</sup>** (PC seulement) réduit de 30 % le volume des fichiers de courriel. Ce service offert en option reconnaît les pièces jointes en double et les stocke une seule fois, ce qui réduit sensiblement les besoins d'entreposage.

### **DES MÉCANISMES DE SÉCURITÉ ÉVOLUÉS PROTÈGENT LES RENSEIGNEMENTS D'ENTREPRISE**

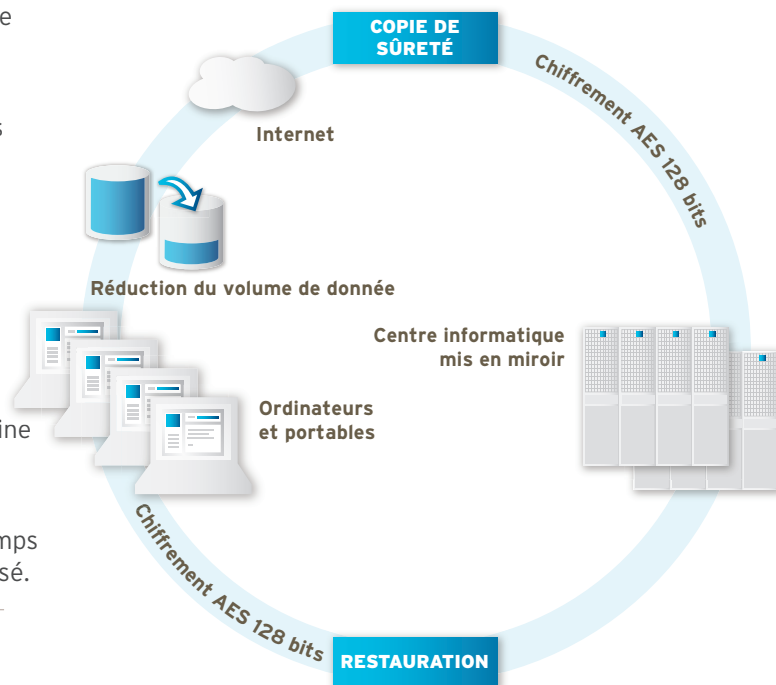
La solution Connected Backup procure le plus haut niveau de sécurité informatique sur le marché. Les données sont chiffrées dans l'ordinateur au moyen d'une clé de chiffrement 128 bits utilisée par les gouvernements : Advanced Encryption Standard (AES). Les données des ordinateurs de bureau et des portables demeurent chiffrées au cours de la transmission et une fois stockées.

### **ÉVOLUTIVITÉ INÉGALÉE**

Les entreprises peuvent utiliser la solution Connected pour protéger et restaurer les données de cinq ou de centaines de milliers d'ordinateurs, toutes gérées à partir d'un emplacement centralisé. Lorsque vous faites appel aux technologies brevetées de réduction du volume de données d'Iron Mountain, vous pouvez stocker l'information de 10 000 ordinateurs sur une seule paire de serveurs de centre informatique.

## FONCTIONNEMENT

- Saisit automatiquement les données des ordinateurs et des portables à intervalles prédéterminés ou lorsque l'utilisateur lance la commande.
- Des technologies brevetées réduisent les coûts (réductions pouvant atteindre 85 %) et chiffrent les données (clé de chiffrement AES 128 bits).
- Transmet les données en toute sécurité par Internet à un centre informatique d'Iron Mountain ou de l'entreprise.
- Duplique les données dans un centre informatique géographiquement distinct pour assurer une redondance et une reprise complètes.
- L'allocation de bande passante par site Web détermine la quantité de bande passante en amont qui sera utilisée au cours des sauvegardes.
- L'utilisateur peut récupérer des données en tout temps et où qu'il se trouve à partir d'un portail Web sécurisé.



## SERVICES OFFERTS EN OPTION

Services Professionnels



Connected<sup>MD</sup> Classify & Collect



Services de Gestion à Distance



## CONSULTATION DES DONNÉES D'ORDINATEURS EN CAS DE LITIGE ET À DES FINS DE CONFORMITÉ

Connected<sup>MD</sup> Classify & Collect est une option de divulgation de documents électroniques qui aide les entreprises à réduire les risques et les coûts liés aux litiges, à la conformité et à la sécurité en repérant rapidement les documents potentiellement pertinents et en permettant ainsi l'utilisation et la divulgation des données des ordinateurs.

Cette option est utile pour l'évaluation précoce des dossiers effectuée dans le cadre des activités de divulgation, ce qui aide les entreprises à éviter les litiges inutiles et à économiser et à gagner du temps en filtrant les données qui ne sont pas pertinentes. La solution réduit les risques et les coûts que représente la gestion des données réparties et mobiles et réunit en une seule solution intégrée de sauvegarde et de récupération les opérations de collecte des données et de divulgation des documents électroniques.

## SERVICES PROFESSIONNELS OFFERTS

Iron Mountain offre des services professionnels et de formation pour aider les entreprises à maximiser l'efficacité de la solution Connected Backup. Les décennies d'expérience et la connaissance approfondie des pratiques exemplaires du personnel des services professionnels et de formation peuvent réduire les courbes d'apprentissage, les coûts, la complexité et les risques.

## UNE SOLUTION QUI RÉPOND AUX BESOINS DE TOUTES LES ENTREPRISES

Iron Mountain vous offre un large éventail de services destinés à combler tous les besoins de votre entreprise.

- **Service par abonnement.** Utilisez les emplacements sécurisés hors site d'Iron Mountain pour sauvegarder vos données d'entreprise, moyennant des frais mensuels fondés sur l'usage et sans investissements initiaux.
- **Logiciel sous licence.** La solution Connected Backup peut être exécutée dans l'environnement informatique de l'entreprise. Le personnel des services professionnels d'Iron Mountain peut aider à installer et à configurer le logiciel.

- **Services de gestion à distance.** Iron Mountain gère à distance le logiciel sous licence exploité dans les locaux des entreprises à partir de son centre informatique sécurisé.

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

### SERVICE PAR ABONNEMENT

- Les données sont stockées hors site dont Iron Mountain est propriétaire ou locataire; ces installations offrent un niveau élevé de sécurité, des services d'entreposage de médias dans un environnement à atmosphère contrôlée et la mise en miroir des données dans un autre centre informatique pour assurer une redondance et une reprise complètes.
- Ces installations sont protégées en tout temps par des agents de sécurité, un système de contrôle d'accès et un système de surveillance en temps réel en circuit fermé; elles sont alimentées par des sources d'alimentation commerciales avec génératrices de secours, dotées d'un système d'extinction au moyen d'agents propres (CAFES), d'appareils et de personnel de lutte contre l'incendie sur place, font l'objet d'une surveillance interne et externe permanente et ont reçu l'agrément de l'Uptime Institute pour ce qui est du *Tier Classification and Performance Standard*.

### AUTRES CARACTÉRISTIQUES

- Prise en charge de 9 langues
- Reprise au point de contrôle en cas d'interruption de la sauvegarde
- Lecture directe des tables de fichiers principaux, ce qui accélère le transfert des fichiers et en améliore la performance.
- Fonctionne avec le service Volume Shadow Copy (VSS) pour tirer parti des fonctionnalités de Windows<sup>MD</sup> XP, Vista<sup>MC</sup> et de Windows 7 et permettre la sauvegarde rapide en arrière-plan, en particulier pour l'identification des fichiers ouverts.
- Protection intégrée des fichiers ouverts et des bases de données.
- Le service conserve les 10 versions les plus récentes de tous les fichiers et les fichiers supprimés pendant 90 jours.
- La plateforme prend en charge les systèmes d'exploitation suivants : Windows Vista, Windows XP, Windows XP Professional
- Tablet PC Edition, Windows 7 et Mac OS<sup>MD</sup> X (version 10.4 ou ultérieure)



**À PROPOS D'IRON MOUNTAIN.** Iron Mountain Incorporated (symbole NYSE : IRM) offre des services de gestion de l'information qui contribuent à réduire les coûts, les risques et les inefficacités au plan de la gestion des données physiques et numériques d'une entreprise. Fondée en 1951, la société Iron Mountain gère des milliards d'actifs informationnels, notamment, des données de sauvegarde et d'archives, des fichiers électroniques, des images numérisées, des pièces commerciales, des documents à déchiqueter et plus encore, pour le compte d'entreprises du monde entier. Visitez le site Web de notre entreprise [www.ironmountain.ca](http://www.ironmountain.ca) pour en savoir plus à notre sujet..