

Des services de gestion de l'information sur la santé à l'intention des fournisseurs de soins

# UN PARTENARIAT AXÉ SUR LA RÉUSSITE DE VOTRE SYSTÈME DE DOSSIERS MÉDICAUX ÉLECTRONIQUES

Mettez à profit nos pratiques exemplaires en matière de soins de santé



## APERÇU DES AVANTAGES DES SERVICES

- Offerts pour un large éventail de projets liés à la gestion de l'information sur la santé.
- Libèrent votre personnel de manière à ce qu'il puisse se concentrer sur vos principales missions en matière de soins de santé.
- Font appel aux pratiques exemplaires acquises dans le cadre de centaines de mandats dans le domaine des soins de santé.
- Mobilisent l'expertise d'Iron Mountain et sa technologie d'entreposage et de protection des documents.
- Permettent de maîtriser les coûts et de réduire les perturbations au minimum grâce à une planification initiale minutieuse.
- Peuvent être personnalisés en fonction des besoins et objectifs de chaque établissement de santé.

## VOTRE PARTENAIRE EN GESTION DE L'INFORMATION SUR LA SANTÉ

Les établissements de soins de santé n'ont jamais eu à faire face à autant de priorités concurrentes. L'excellence des soins et la sécurité des patients demeureront toujours des priorités absolues, mais désormais, ces objectifs s'inscrivent dans le contexte d'impératifs supplémentaires, tels que la réduction des coûts, la protection des renseignements sur les patients et la transition vers les dossiers médicaux électroniques. De la planification des documents à la gestion de la salle des dossiers, en passant par la conception et la mise en œuvre des systèmes, Iron Mountain peut aider votre établissement de santé à atteindre ses objectifs en respectant le budget et les délais prévus.

Iron Mountain a collaboré avec des milliers d'hôpitaux et d'établissements de soins de santé à titre de conseiller au sujet de nombreux aspects touchant au stockage, à la protection et à la consultation de l'information. Par conséquent, nous sommes en mesure d'étoffer vos capacités grâce à notre savoir-faire de premier plan et de vous faire profiter de nos connaissances pratiques en les intégrant en toute transparence à vos propres activités.

Afin que vos projets de gestion de l'information sur la santé se déroulent sans accrocs et vous procurent le rendement escompté sur le capital investi, vous devriez envisager un partenariat avec Iron Mountain.

## METTEZ NOTRE SAVOIR-FAIRE À PROFIT

Que vous utilisiez les services d'Iron Mountain pour l'entreposage des documents physiques, la conversion de documents ou de films, ou à toute autre fin, vos ressources seront toujours mises à l'épreuve par des projets et des défis en matière de gestion de l'information. Grâce aux Services de gestion de l'information sur la santé d'Iron Mountain, vos projets restent sur la bonne voie et tirent parti de notre expérience en matière de pratiques exemplaires dans le domaine de la santé. Vous profiterez de notre connaissance approfondie du stockage, de la récupération et de la protection de l'information, ainsi que de la technologie sous-jacente.

## VASTE GAMME DE SERVICES RÉPONDANT À VOS BESOINS EN MATIÈRE DE SOINS DE SANTÉ

### INDEXATION

Le but ultime des dossiers médicaux consiste à permettre l'accès aux renseignements voulus, au moment opportun. En assurant une excellente indexation, Iron Mountain a aidé des milliers d'entreprises à stocker l'information plus efficacement et à bénéficier d'un accès plus rapide aux dossiers des patients.

## Des services de gestion de l'information sur la santé à l'intention des fournisseurs de soins

Nos experts collaboreront avec les membres de votre personnel affectés aux dossiers médicaux afin de créer un système d'indexation rapide, efficace et fiable. Par exemple, nous pouvons vous aider à simplifier l'entreposage de groupes de dossiers à trier selon le système du chiffre terminal, à maintenir un index complet de chaque dossier médical entreposé et à regrouper les dossiers des patients selon leur durée de conservation.

### RECLASSEMENT ET INTERCLASSEMENT

Parmi les problèmes courants qui touchent le domaine des soins de santé, citons le classement de feuilles volantes – des documents produits à différentes étapes du cycle des soins qui doivent être classés correctement dans votre système de gestion des documents – et le maintien de l'ordre de classement des dossiers. Iron Mountain peut vous aider à surmonter ces problèmes soit en vous fournissant un service imparti de classement, soit en vous aidant à établir une procédure qui permet à votre personnel de reclasser les feuilles libres et d'interclasser les dossiers dans l'ordre approprié.

### GESTION DE PROJETS

Afin de se concentrer sur leurs missions principales, bon nombre d'entreprises décident d'impartir la gestion de leur projet à Iron Mountain. En confiant la gestion de votre projet à notre équipe, qui veillera à une communication et à une collaboration étroites avec les membres de votre personnel, vous serez assuré de l'issue du projet, tout en évitant le surmenage de votre propre effectif. Iron Mountain peut intervenir de façon limitée ou intensive, selon vos besoins. Des chefs de projet dévoués et des employés chevronnés font en sorte que le projet soit réalisé à temps en fonction du budget.

### DÉMÉNAGEMENT ET TRI DE SALLES DE DOSSIERS INTERNES

En l'absence de travaux de tri et de transferts planifiés périodiquement, la capacité de votre salle des dossiers est rapidement dépassée. Grâce à nos services de tri, les dossiers de patients inactifs peuvent être transférés vers un entreposage hors site. Nous pouvons également vous aider à gérer d'autres problèmes liés aux salles de dossiers, par exemple en effectuant la mise à jour de l'inventaire et le transfert des dossiers actifs aux archives, et en mettant en place des processus de conservation des dossiers qui réduisent les frais de manutention et vous aident à libérer de l'espace d'entreposage précieux.

### CONCEPTION ET MISE EN ŒUVRE D'UN NOUVEAU SYSTÈME

Qu'il s'agisse d'un nouveau processus d'archivage ou d'une nouvelle technologie, telle qu'un dépôt numérique de dossiers de santé électroniques, Iron Mountain peut vous aider à assurer la mise en œuvre fructueuse de votre système. Forts des connaissances acquises dans le cadre de mandats auprès d'autres établissements de soins de santé, nos experts peuvent ajouter de la valeur à votre salle de dossiers en veillant à ce que vous y appliquiez des pratiques exemplaires. Nous pouvons également vous aider à convertir votre système actuel de classement en adoptant une nouvelle séquence de tri ou une nouvelle numérotation.

### GESTION DES INSTALLATIONS

La gestion de votre salle des dossiers et de votre centre informatique est une tâche ardue et coûteuse. Certains établissements de soins de santé ont cru bon d'impartir l'exécution de ces activités, même si les installations demeurent à leur emplacement. Iron Mountain peut gérer et exploiter vos installations à votre place, à court terme tandis que vous formez votre personnel, ou à long terme afin que vous puissiez affecter vos ressources à d'autres activités. Iron Mountain peut également vous aider à planifier et à démarrer vos activités, afin que vous puissiez assurer une transition harmonieuse et efficace sans perturber les services médicaux.

### À LA HAUTEUR DU DÉFI EN MATIÈRE D'INFORMATION

Quel que soit le projet entrepris par votre établissement de soins de santé – amélioration du déroulement des opérations liées aux renseignements sur les patients, transition vers les dossiers médicaux électroniques, réduction des coûts associés aux salles des dossiers, amélioration de l'accès aux dossiers des patients – Iron Mountain peut vous assurer du succès de votre projet.

La gestion de l'information sur la santé n'a jamais été aussi complexe ni aussi importante. Laissez-nous mettre à profit notre connaissance approfondie des pratiques exemplaires et notre savoir-faire en matière de soins de santé afin de vous aider à relever le défi. Ainsi, vous serez en mesure de respecter le budget et les délais prescrits, tout en vous concentrant sur vos missions fondamentales, c'est-à-dire assurer des soins de qualité et la sécurité des patients.

**À PROPOS D'IRON MOUNTAIN.** Iron Mountain Incorporated (symbole NYSE : IRM) offre des services de gestion de l'information qui contribuent à réduire les coûts, les risques et les inefficacités au plan de la gestion des données physiques et numériques d'une entreprise. Fondée en 1951, la société Iron Mountain gère des milliards d'actifs informationnels, notamment, des données de sauvegarde et d'archives, des fichiers électroniques, des images numérisées, des pièces commerciales, des documents à déchiqueter et plus encore, pour le compte d'entreprises du monde entier. Visitez le site Web de notre entreprise [www.ironmountain.ca](http://www.ironmountain.ca) pour en savoir plus à notre sujet.

