

Solution Soutien en cas de recours en justice

ÊTRE PRÊT À L'ÉVENTUALITÉ D'UN LITIGE ET AUX DEMANDES DE DIVULGATION QUI EN DÉCOULENT

La solution Soutien en cas de recours en justice d'Iron Mountain vous offre des services efficaces de conversion de documents, de gestion de l'ensemble des documents à produire et de préparation en matière de litige

VUE D'ENSEMBLE DE LA SOLUTION

Vous pouvez compter sur le très vaste réseau de centres de gestion de documents et d'imagerie d'Iron Mountain, ainsi que sur ses pratiques exemplaires et éprouvées de gestion de documents pour vous aider à :

- recueillir et organiser les documents nécessaires pour répondre aux requêtes entourant un litige ou aux demandes de divulgation;
- numériser les documents papier pour les convertir en documents électroniques;
- fournir rapidement tous les documents dans le format requis;
- assurer le respect rigoureux de la chaîne de possession sécurisée;
- centraliser l'examen grâce au service Stratify^{MD} Legal Discovery, notre plate-forme de divulgation de documents électroniques de pointe;
- limiter les coûts liés à la communication de documents.

La mise en place du personnel, des processus et de la technologie appropriés pour répondre efficacement aux demandes en matière de litiges est devenue une question primordiale ces dernières années, surtout dans un contexte où les coûts, les enjeux et la fréquence des activités de divulgation ne cessent de croître.

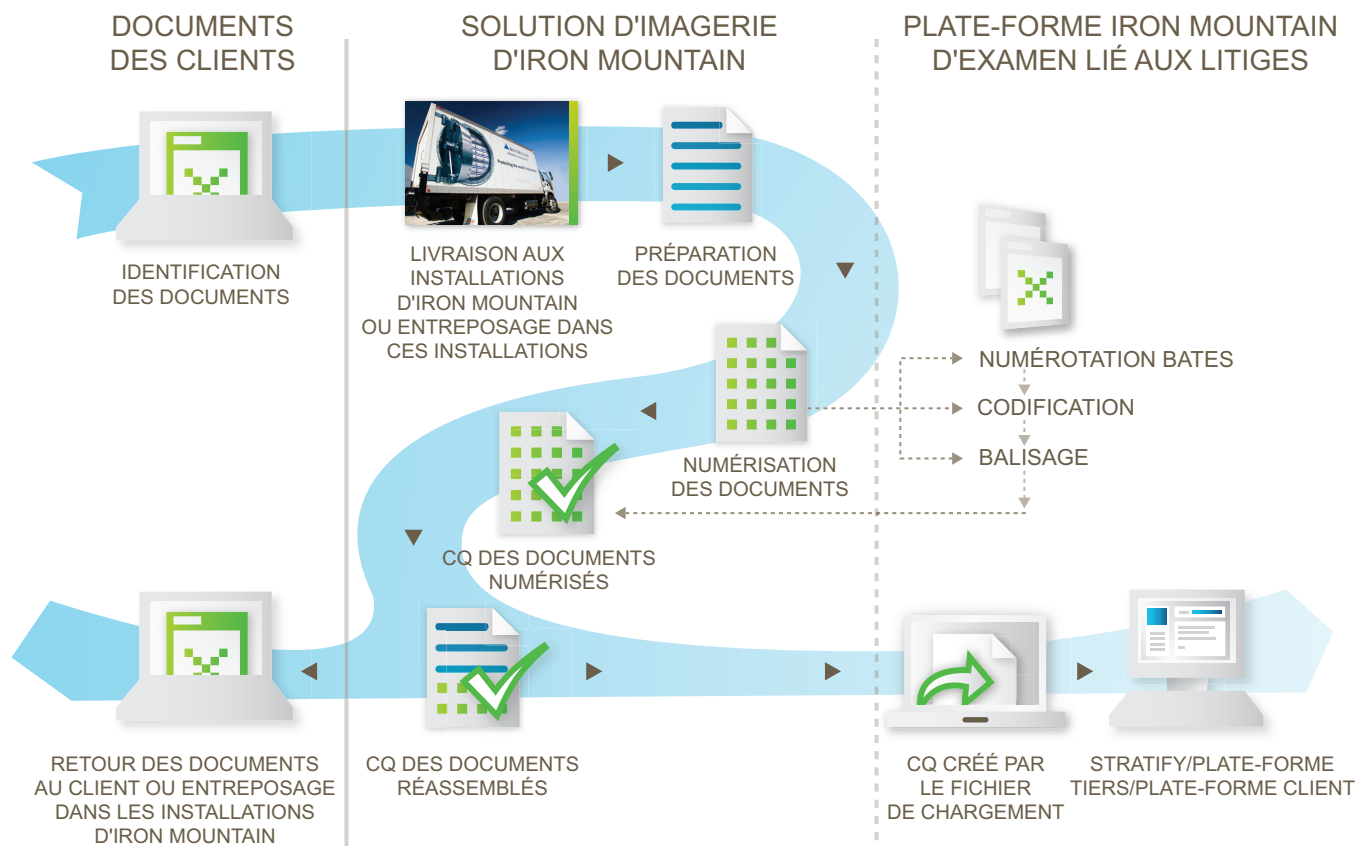
Bien consciente des enjeux auxquels vous devez faire face, Iron Mountain met à votre disposition toutes les ressources nécessaires pour mieux gérer les processus de requête et de divulgation et fournir les données probantes aux fins de la résolution des litiges en instance.

Dans le cadre de cet engagement, la solution Soutien en cas de recours en justice d'Iron Mountain vous offre une gamme complète de services qui vous permet de contenir les coûts liés à la communication de la preuve, tout en améliorant la conformité et en simplifiant la démarche.

Appuyée par l'expertise requise pour préparer un programme valable en droit, ainsi que par les technologies et les compétences voulues pour répondre aux requêtes complexes en matière de litiges qui englobent des documents tant physiques que numériques, notre solution Soutien en cas de recours en justice couvre l'ensemble du processus de divulgation à partir d'un guichet unique.

En outre, la solution Soutien en cas de recours en justice repose sur nos pratiques exemplaires éprouvées de gestion de documents qui permettent de simplifier les processus de cueillette, d'organisation, de numérisation, de codage, d'hébergement et de livraison, tout en assurant une solide chaîne de possession garante de sécurité et de responsabilité à toutes les étapes. Dans bien des cas, vos documents n'ont même pas à quitter nos installations et risquent donc moins d'être perdus ou égarés, ce qui accroît leur sécurité et réduit les coûts.

Déroulement des opérations de la solution Soutien en cas de recours en justice d'Iron Mountain



CONVERSION DU FORMAT PHYSIQUE AU FORMAT NUMÉRIQUE

La conversion des documents physiques au format numérique demeurant primordiale dans le cadre du processus de communication de la preuve, nous avons fait de nos services de conversion de documents un élément central de notre solution Soutien en cas de recours en justice. Cette solution visant à vous aider à fournir les documents requis lorsque vous faites face à un litige ou à une demande de communication de documents, elle met à profit notre vaste réseau de centres de gestion et d'imagerie de documents pour assurer une conversion efficace, sûre et économique de vos documents papier au format électronique approprié.

Que vos documents physiques soient déjà hébergés dans l'un des centres de gestion et d'imagerie de documents d'Iron Mountain, ou qu'ils soient livrés à nos installations lorsque survient un litige, ils sont soumis au même déroulement des opérations normalisé fondé sur des pratiques exemplaires qui assurent une protection, un contrôle et une conformité supérieurs, du début à la fin du processus.

À ce titre, les services de conversion de documents suivent des directives rigoureuses afin que les documents physiques soient correctement préparés, que la qualité d'image de la version numérique soit optimale et que ces images soient ensuite indexées et validées au moyen de processus de contrôle de la qualité bien définis. Nous offrons également des services d'indexation, comprenant la

détermination logique et le balisage de documents, ainsi que le codage par indexation, le codage bibliographique et le codage fondé sur l'analyse du contenu, pour vous aider à repérer facilement les renseignements les plus pertinents. En outre, les services de conversion de documents vous offrent la possibilité d'apposer sur tout document numérique que nous produisons un numéro Bates ou un indicateur de date qui servira au classement chronologique.

Somme toute, nos services de conversion de documents s'appuient sur des technologies de saisie automatisée des documents et des données pour vous offrir des services de pointe, entièrement gérés, de conversion du format physique au numérique.

CENTRALISATION DE LA DOCUMENTATION RECUEILLIE POUR LA COMMUNICATION DE LA PREUVE

Que votre entreprise commence à peine à déterminer quels documents sont pertinents pour répondre à une requête de divulgation ou qu'elle soit déjà prête à téléverser ses documents numériques vers une plateforme d'examen, il est impératif que ces opérations soient prises en charge par des technologies qui assurent une efficacité optimale, tout en réduisant à la fois les risques et les coûts.

À cette fin, nous avons ajouté le service Stratify Legal Discovery comme option à notre suite intégrée de solutions pour la communication de documents. Grâce à Stratify, vos conseillers juridiques peuvent assurer la gestion centralisée de l'ensemble de la documentation à produire. Cet outil accélère l'évaluation préliminaire du cas en permettant de faire un bref examen des documents pour déterminer lesquels sont pertinents et nécessaires pour un litige particulier.

En utilisant Stratify pour améliorer l'efficacité et l'exactitude des cycles d'évaluation et d'examen, notre solution Soutien en cas de recours en justice vous permet de répondre rapidement et efficacement aux requêtes liées à un litige, sans avoir à engager d'importantes dépenses

en immobilisation ni prendre de risques excessifs. Outre Stratify, notre solution peut aussi s'adapter à un large éventail de plates-formes d'examen, vous procurant ainsi toute la souplesse voulue pour téléverser vos documents selon la méthode qui convient le mieux à vos besoins.

POLITIQUE DE GESTION DE DOCUMENTS UNIFORMES

La gestion normalisée de vos documents, tant actifs qu'inactifs, est essentielle car elle permet à votre entreprise de demeurer conforme aux exigences gouvernementales et réglementaires, peu importe où vos documents sont hébergés, qu'ils soient en version papier ou électronique. Lorsque vous utilisez notre logiciel Accutrac^{MC}, vous disposez d'une source centralisée à partir de laquelle vous pouvez accéder rapidement à vos documents – où qu'ils soient conservés – en assurer le suivi, les gérer et veiller à ce qu'ils soient conformes à vos politiques. Accutrac accroît l'uniformité et réduit les risques grâce à la gestion de la classification, du déroulement des opérations et de l'élimination des documents.

Accutrac prend en charge la gestion de la conservation et des mises en suspension pour raisons juridiques pour préserver les documents grâce à une piste de vérification claire qui réduit les risques de litige. Des fonctions de recherche des plus performantes vous permettent de repérer rapidement les documents dont vous aurez besoin pour répondre à une requête dans le cadre d'un litige ou à une demande de divulgation.

En outre, ce logiciel peut s'intégrer à d'autres systèmes d'Iron Mountain et vous offrir ainsi une méthode transparente de planification de la récupération et de la livraison des documents à destination ou en provenance de nos installations d'entreposage. Vous pouvez ainsi gérer efficacement l'ensemble de vos dossiers, simplifier la récupération de documents, satisfaire aux exigences en matière de litige et de conformité et vous assurer que les documents appropriés sont rendus disponibles pendant le processus de divulgation.

ÉLABORATION D'UNE SOLUTION SUR MESURE COMPLÈTE

Pour s'assurer que la solution Soutien en cas de recours en justice est bien adaptée aux besoins particuliers de votre entreprise, Iron Mountain offre des services d'experts-conseils qui vous guideront à toutes les étapes du cycle de gestion de l'information et de communication de documents. Nos conseillers possèdent toutes les compétences requises pour vous aider à élaborer des calendriers de conservation, à créer des politiques et procédures qui permettent de réduire le volume des renseignements à rechercher, ainsi qu'à concevoir des processus de réponse aux demandes de communication qui améliorent votre état de préparation global.

De plus, vous pourrez obtenir dans le cadre de nos services d'experts-conseils des guides de renseignements et d'applications qui vous aideront à déterminer quels documents sont les plus susceptibles d'entraîner des litiges ou de faire l'objet d'enquêtes, ce qui améliorera votre efficacité.

PRÉPARATION À L'ÉVENTUALITÉ D'UN LITIGE

La solution Soutien en cas de recours en justice d'Iron Mountain vous offre une suite complète de services et de produits qui, combinés, aideront votre entreprise à repérer, à organiser, à préparer, à numériser et à livrer rapidement et efficacement les documents physiques demandés en cas de litige.

La performance de nos services de conversion, jumelée à la puissance des logiciels Stratify et Accutrac et à la compétence inégalée de nos conseillers, vous permet de faire passer vos documents du papier au numérique, de centraliser la gestion de l'ensemble des documents à fournir et d'élaborer des politiques de conservation et de garde qui protègent les documents essentiels tout en réduisant le volume de données à conserver. Mis en commun, les divers éléments de notre solution Soutien en cas de recours en justice vous permettent d'être mieux positionné pour :

- gérer les exigences en cas de litige;
- assurer une observance plus stricte de la réglementation;
- simplifier le processus;
- maîtriser une bonne part des coûts généralement associés au processus de communication de documents;
- donner suite aux requêtes en temps opportun.



À PROPOS D'IRON MOUNTAIN. Iron Mountain Incorporated (symbole NYSE : IRM) offre des services de gestion de l'information qui contribuent à réduire les coûts, les risques et les inefficacités au plan de la gestion des données physiques et numériques d'une entreprise. Fondée en 1951, la société Iron Mountain gère des milliards d'actifs informationnels, notamment, des données de sauvegarde et d'archives, des fichiers électroniques, des images numérisées, des pièces commerciales, des documents à déchiqueter et plus encore, pour le compte d'entreprises du monde entier. Visitez le site Web de notre entreprise www.ironmountain.ca pour en savoir plus à notre sujet.